

KISK ONLINE

– PLATFORMA OTEVŘENÝCH UNIVERZITNÍCH ONLINE KURZŮ INFORMAČNÍ GRAMOTNOSTI A MÍSTO PRAXE ZAČÍNÁJÍCÍCH TUTORŮ

Článek představuje novou platformu KISK ONLINE Katedry informačních studií a knihovnictví na Masarykově univerzitě v Brně a s ní spojené koncepty. Mezi ty patří online tutoring jakožto jedna z rolí knihovníka, otevřené online kurzy jako způsob doručení informačního vzdělávání veřejnosti a otevřené vzdělávání jako jeden z cílů Masarykovy univerzity i Evropské unie.

Článek představuje novou platformu KISK ONLINE Katedry informačních studií a knihovnictví na Masarykově univerzitě v Brně a s ní spojené koncepty. Mezi ty patří online tutoring jakožto jedna z rolí knihovníka, otevřené online kurzy jako způsob doručení informačního vzdělávání veřejnosti a otevřené vzdělávání jako jeden z cílů Masarykovy univerzity i Evropské unie.

Na konci minulého roku se Katedře informačních studií a knihovnictví podařilo získat grant z Fondu rozvoje Ma-

sarykovy univerzity na projekt podporující online tutoring a otevřené vzdělávání. Univerzita tím dala zelenou vzdělávání studentů Informačních studií a knihovnictví v organizaci distančních online kurzů a podpoře jeho účastníků. Tehdy se tak trefovala do trendu, po jarním nečekaném rozšíření distančního vzdělávání již do nutnosti. Během jara tak vznikla platforma univerzitních otevřených online kurzů [KISK ONLINE](#) (KISK ONLINE, 2020).

MUNI ARTS KISK ONLINE Kurzy pro veřejnost

Hledej ...

Kurz práce s informacemi Kreativní práce s informacemi Digitální kompetence

Úspěšné univerzitní online kurzy nyní dostupné i veřejnosti

Vzdělávejte se s námi online. Pište **odborné texty** jako profík, naučte se používat **kreativní techniky** při učení a pozorujte s námi, jak **digitální technologie** mění naši společnost.

[Prozkoumat kurzy](#)

Kurzy s podporou tutora je nutné dokončit nejpozději do 30. června 2020. Nový běh kurzů spustíme v říjnu 2020.

KISK ONLINE – úvodní strana

ONLINE TUTORING

Online tutoring chápeme především jako poskytované vedení, podpory a zpětné vazby studujícím online kurzů (Goold, 2010). Existují však i kombinované formy a formy mimo online kurzy, se kterými se můžeme setkat například pod názvy blended tutoring případně flipped library instruction (Renirie, 2019); (Tulinská, n. d.). To znamená, že se jedná o kombinaci prezenční a distanční služby (Nichols Hess, 2019).

Zajištění praxe studentům, kteří se v rámci studia připravují na roli online tutorů, jsme vnímali jako zásadní, a to zejména v otevřených online kurzech (MOOC), v nichž mají knihovníci svou roli (Stephens, 2015). V rámci kurzu Online tutoring se studenti učí např. plánovat průchod a organizaci online kurzu, uvažovat o cílové skupině, prostředcích komunikace, metodách zpětné vazby, možnostech analytiky učení, hodnocení i financování vzhledem k počtu účastníků kurzu. Studenti magisterského studia se pak v rámci Tutorování univerzitních online kurzů pouští do praxe a tutorují kurzy pracoviště – dříve jen pro studenty univerzity, nyní také pro veřejnost. To je důležité pro pochopení odlišností mezi formálním a neformálním vzděláváním, odlišností mezi cílovými skupinami a potřebami účastníků s jiným zájemem a potřebami.

V literatuře můžeme ve velkém množství nalézt také pojem e-tutor a e-tutoring (De Metz, 2015) (Young, 2003). E-tutoring není nikterak nová role, stejně jako není nové samotné distanční vzdělávání (například britská Open university existuje již od 60. let minulého století a země jako Kanada, Austrálie či USA mají univerzity plně online). Využíváním novějšího online tutoring se pouze snažíme poukázat na rozdíl, který se v této oblasti stal vlivem technologických změn na vzdělávací prostředí a přístupy. S těmi je spjata potřeba redefinice role tutora a potřebných kompetencí.

E-tutor je proto v naší snaze o odlišení spjat se zjednodušeným obrazem online učení, které se odehrává v rámci uzavřeného learning management systému (např. Moodle). Naproti tomu online tutoring, o který bychom chtěli usilovat, se odehrává v tzv. osobním vzdělávacím prostředí (Attwell, 2007), tedy napříč rozličnými aplikacemi a nástroji, které běžně využíváme (ať už jsou to weby, Google dokumenty, Facebook, YouTube, Hypothesis, Kahoot, Socrative, ale také LMS jako je Moodle či Google Classroom); využívá pedagogické metody otevřeného vzdělávání a konektivismu (Downes, 2017) (Downes, 2013).

Konektivismus je na rozdíl od jiných přístupů ve své podstatě svázaný s technologiemi. Toho, kdo se učí, chápe jako prvky v síti, které se vzájemně ovlivňují (Siemens, 2005). Konektivistická síť či jedna z realizací této

metafory, je právě virtuální a osobní vzdělávací prostředí, ve kterém se studující a tutoři setkávají. Není uzavřeným boxem, třídou, ale proměnlivým shlukem nástrojů a zdrojů, které jsou součástí reálného světa (což je jeden z odkazů pragmatistické pedagogiky viz Dewey, 1997). Právě v takovém prostředí je online tutor studentům průvodcem a pomocníkem.

O potřebě redefinice a znovuuchození role tutora hovoří například Rotta, který popisuje dílčí role jako je e-counselling, e-tutoring, e-brokering, e-networking. V tutorské roli tedy silně akcentuje doporučování zdrojů a vtahování do online komunity či sítě. Zároveň s tím upozorňuje na související potřebu vysoké úrovně informační gramotnosti a digitálních kompetencí. Dále také na významnou mezioborovost role, kterou vztahuje k informačnímu pracovníkovi či knihovníkovi. Online tutoring vnímáme jako jednu z velmi aktuálních rolí knihovníků, informačních pracovníků (Waite, 2011; Rotta, 2010) a učících knihovníků (Roles and Strengths of Teaching Librarians, 1996).

Tématem je tedy tutorská příprava (De Metz, 2015). Pokud bychom nevězali v potaz výše zmíněné či jsme v situaci limitovaných prostředků, může se tutorování okleštit na mechanickou činnost spočívající v kontrole plnění úkolů a jejich hodnocení. Pokud máme možnost vydat se opačným směrem, kvalitní online tutoring s sebou nese celou řadu zvládnutých kompetencí.

Zvláštní pozornost pak v přípravě zasluhují právě začínající tutoři. Ti se mohou dostat do potíží s uchopením své role a trpět pocitem nedostatečné odbornosti, zkušeností, velkou zodpovědností za své studenty a jejich úspěch, podobně, jako je tomu u začínajících učitelů. Příprava tutorů je tedy důležitá i v kontextu profesního sebepojetí (Tulinská, 2020). Ve výzkumu tutorů online univerzity (De Metz, 2015) pak tutoři pociťovali nedostatek účasti a spolupráce studentů, frustraci z nedostatečné zpětné vazby od studentů, nedostatek přípravy, podpory a komunikace s vyučujícími.

Jaké kompetence tedy online tutor potřebuje? Podle (De Metz, 2015) je to facilitace pochopení vzdělávacího obsahu, podpora metakognice, práce s technologiemi, facilitace vzdělávacího procesu, hodnocení, poradenství, poskytování zdrojů, řízení, návrh vzdělávacích aktivit, kolega, výzkumník.

V našem současném pojetí přípravy klademe důraz na spojení s digitálními kompetencemi (Redecker, 2017). A to zejména na:

- profesní spolupráci prostřednictvím technologií – komunikace a organizace kurzu prostřednictvím nástrojů pro spolupráci; uchopování a rozvoj role tutora – např. tutorským deníkem a digitálním portfoliem;

- práci se zdroji při učení – doporučování obsahu na míru potřebám daného studenta při poskytování zpětné vazby, prostřednictvím sociálních sítí v kurzu či při doručování obsahu kurzu;
- zřejmě největší důraz aktuálně klademe na aktivity a zpětnou vazbu – jaké technologie lze pro poskytování zpětné vazby využít a jaká data mohou být tutorům k dispozici; jak pracovat s individualizovanými úkoly; jak analyzovat výstupy z učení; jak poskytovat kvalitní formativní zpětnou vazbu na míru účastníkům s jiným zázemím i schopnostmi; jaká je časová náročnost tutežské práce dle zvolených metod hodnocení a zpětné vazby;
- podporu studujících – jak motivovat studující a jak získat informace pro individuální práci s jednotlivcem podle jeho úrovně i životní situace.

OTEVŘENÉ VZDĚLÁVÁNÍ

Druhým cílem platformy KISK ONLINE je podpora otevřeného vzdělávání v kontextu strategických cílů Masarykovy univerzity jako transfer znalostí a celoživotní vzdělávání.

Referenčním rámcem pro otevřené vzdělávání nám je OpenEdu Framework vytvořený EU Science Hub Evropské komise (Punie, 2016). Otevřené vzdělávání definuje jako

„...způsob vzdělávání často využívající digitální technologie. Jeho cílem je rozšířit přístup a účast pro všechny odstraněním bariér a zpřístupněním, bohatostí a přízpůsobením učení všem. Nabízí různé způsoby výuky a učení, budování a sdílení znalostí. Poskytuje také různé přístupové cesty k formálnímu i neformálnímu vzdělávání, které propojuje.“ (tamtéž)

10 dimenzí otevřeného vzdělávání podle

OpenEdu Framework

Přístup

Přístupnost je charakteristická snížením nákladů (poplatků), doručováním pomocí dostupných technologií, odstraněním geografických a fyzických bariér a bariér institucionálních. V případě KISK ONLINE to znamená, že kurzy, které jsou vyučovány na univerzitě, je možné studovat zcela zdarma nebo za symbolický poplatek 300 Kč. Tím, že jsou kurzy plně online, umožňujeme studium odkudkoliv komukoliv, kdo zvládne studium v češtině. A to bez ohledu na to, zda někdy studoval na vysoké škole.

Obsah

Otevřenost vzdělávacího obsahu pro učení dosahujeme tím, že je dostupný na webu. To znamená i pro ty, co se do kurzu de facto vůbec nepřihlásí, ale jen si jej vyhledají pomocí klíčových slov ve vyhledávači.

Pedagogika

Otevřenost v pedagogice je charakterizováno několika body. Podpora v sebeřízeném učení a otevřeném vzdělávání – studující mají možnost volby a rozmyslu nad tím, co se potřebují učit a co je pro ně aktuálně vhodné, k čemuž jim dopomáhá design kurzu, zvolené technologie a tutoři.

Personalizované vyučování

– na zřetel jsou brány rozdílné charakteristiky studujících, na základě kterých dostávají například individuální zpětnou vazbu s různými doporučenými zdroji.

Využití autentických zdrojů

– tedy odkazovat studenty na profily odborníků v oblasti, na diskusní fóra a obecně je napojovat na síť, která existuje bez ohledu na kurz.

Osvědčení

Zajištění např. certifikátu, který prokazuje zvládnutí tématu a jasně identifikuje toho, kdo osvědčení vydává, tak aby bylo důvěryhodné a uznatelné např. pro zaměstnavatele.

Výzkum

Výzkum v otevřeném vzdělávání se pojí s využíváním ideálně open access zdrojů, tedy zpřístupňováním vědeckých výsledků. V kurzech se odkazy na články objevují v podobě hypertextových odkazů či ve zpětné vazbě tutora.

Strategie

Strategie je potřebná k zasazení otevřeného vzdělávání do agendy instituce a vytvoření udržitelného finančního plánu. To je pochopitelně jedna z významných a nelehkých otázek. Za prvé s ohledem na univerzitu, která má tradici vázanou právě na místo, město, své budovy a lidi, kteří se do nich vrací.

Za druhé je to vytvoření udržitelného modelu financování. Ten je na KISK ONLINE aktuálně řešen tak, že využíváme studijní materiály, které jsou totožné s těmi, které využíváme pro výuku univerzitních studentů, což jsou tedy jedny náklady. Dále využíváme technologie, které jsou zdarma, nebo za nízké poplatky (redakční systém Masarykovy univerzity, Google Classroom, Mailchimp). To, co bychom rádi zpoplatnili navíc, je právě podpora tutorů. Tutoring je totiž právě ta cenná služba navíc. V prvním běhu kurzů jsme vyzkoušeli možnost dobrovolné platby ve výši 300 Kč, což považujeme za minimální částku při tom, kdy tutor každému studujícímu věnuje několik hodin (úprava úkolů, nastavení prostředí, zpětná vazba, e-mail). Platba mohla být provedena kdykoliv – například po kurzu dle spokojenosti. Možnost platby zatím využilo jen několik lidí. Tento rok bylo fungování také podpořeno z grantu Fondu rozvoje Masarykovy univerzity, který získala vyučující Online tutoringu

zejména v kontextu rozvoje kompetencí studentů.

Technologie

Technologie v otevřeném vzdělávání má několik rovin. Jednou je využití technologie pro odstranění bariéry prostoru/času. Další je úvaha nad výběrem technologie, kdy mohou být využity i nekomerční, open-source nástroje. Třetí, která rozhodně není nejméně důležitá, je poskytnutí podpory ve využívání technologií v instituci. S ohledem na to jsou tutoři připravováni pro práci v různých systémech, které si zkouší v praxi.

Kvalita

Projekty otevřeného vzdělávání by měly být schopny také prokazovat svou kvalitu, což mohou činit různými způsoby, např. referencemi účastníků, institucionálním hodnocením či porovnáním se standardy. Kurzy na KISK ONLINE jsou zaštitěny univerzitou a podkládány výzkumy jejich autorů.

Leadership

Leadership v otevřeném vzdělávání má přinejmenším dvě roviny. Za prvé koordinace samotného projektu jako je organizace jednotlivých běhů, spolupráce mezi tutory a autory kurzu, propagace atp. Za druhé je to propagace samotného otevřeného vzdělávání. V našem případě je to kromě článků také převzetí Aliance pro otevřené vzdělávání (Aliance pro otevřené vzdělávání, 2019). Tu katedra převzala od organizace EDUin a aktuálně ji čeká rekonceptualizace. Vzhledem k tomu, že se snažíme studenty připravovat na praxi, koordinaci KISK

ONLINE i Aliance jsme svěřili studentům.

Typickými projekty otevřeného vzdělávání jsou tedy otevřené vzdělávací zdroje (OER) a masivní otevřené online kurzy (MOOC). Platformou KISK ONLINE, která se váže na oboje, jsme podpořili i strategický cíl univerzity k otevřenému vzdělávání v podobě transferu znalostí. Právě univerzita je místem nejnovějších poznatků, které lze různými cestami distribuovat – otevřené vzdělávání je jednou z nich.

KISK ONLINE

V současnosti je možné absolvovat tři kurzy informační gramotnosti. Kurz práce s informacemi je vytvořený s přihlédnutím ke kompetencím rámce ACRL Framework for Information Literacy for Higher Education. Celkové nastavení kurzu je orientováno na psaní odborného textu. Kreativní práce s informacemi Michala Černého se soustředí na rozvoj tvořivosti v práci s informacemi a učení. Kurz rozvoje digitálních kompetencí Michala Černého je svázaný s evropským rámcem The Digital Competence Framework for Citizens.

Aktuální online kurzy

V rámci kurzů studující rozvíjí nejen informační gramotnost, ale také digitální kompetence a počítačovou gramotnost. Všechny kurzy mohou dopomoci k nové zkušenosti v rámci učení, a to jak díky nástrojům jako je Google Classroom či e-mailům rozesílaných prostřed-

Aktuální online kurzy pro veřejnost

Vyberte si z nabídky on-line kurzů, které pro vás připravila Katedra informačních studií a knihovnictví MU.



Kurz práce s informacemi

Mgr. Hana Tulinská, RNDr. Michal Černý

Provedeme vás procesem tvorby odborného textu. Naučíme vás, jak lépe vyhledávat informace v odborných databázích, jak hodnotit jejich kvalitu a relevanci, jak správně zacházet s duševním vlastnictvím a jak výsledky své práce prezentovat.

Zjistit více



Kreativní práce s informacemi

RNDr. Michal Černý

Kurz vás naučí, jak využít tvůrčí potenciál v procesu učení. Pomůže vám nalézt vlastní vzdělávací cestu a vybudovat osobitě vzdělávací prostředí. Vyzkoušíte si kreativní techniky od myšlenkových map po sketchnoting či techniky tvůrčího psaní.

Zjistit více



Kurz rozvoje digitálních kompetencí

RNDr. Michal Černý

V kurzu se zaměříme na informační a datovou gramotnost, budeme se věnovat komunikaci a spolupráci v online prostředí, vyzkoušíte si tvorbu digitálních objektů, osvojíte si zásady, díky kterým se v online světě budete pohybovat sebevědomě a bezpečně.

Zjistit více

Aktuální online kurzy

Jak najít vhodný časopis?

Pro svůj obor musíte většinou vyhledat časopisy individuálně nebo natrefit na oborový seznam časopisů. Zahraniční časopisy můžete tematicky hledat v databázi SciMago. Časopisy vám jistě poradí také vyučující.

Časopisy můžeme v základu rozdělit na nerecenzované odborné časopisy, recenzované odborné časopisy a impaktované časopisy. Informaci o zařazení časopisu najdete typicky na jeho stránkách nebo v databázi časopisů typu SciMago. Rozdíl mezi druhy časopisů je v jednom z kritérií kvality pro odborné časopisy. Za to je považováno recenzní řízení, tedy jistá míry kontroly kvality dvěma nezávislými hodnotiteli a impakt faktor, to znamená průměrná citovanost článků v časopise.

nictvím Mailchimp, tak díky důrazu na sebeřízení a rozhodování o svém učení či komunikaci s tutory o vlastních výsledcích v kurzu.

STUDIJNÍ CESTY A PROSTŘEDÍ

První možností je absolvovat celý kurz. To znamená prostudovat dle výběru kurzu 6 – 8 modulů a zhlédnout videa. Studijní texty obsahují zdroje v podobě hypertextových odkazů, ze kterých si mohou studující vybírat a obsah kurzu si tak personalizovat.

Dále splnit ke každému modulu kvíz a odevzdat úkol. Úkoly jsou povětšinou navrženy tak, aby jejich plnění mohlo být vztaženo k zájmům a potřebám studujícího, např. výběr tématu, vztažení k práci v knihovně, ve škole či ke studiu. Každý tak odevzdává tutorovi trochu jiný úkol. Při úspěšném splnění všech úkolů získává absolvent certifikát. Tím se lze prokázat například v zaměstnání nebo jej zkrátka přidat do svého portfolia jako důkaz sebezvzdělávání. Po celou

dobu kurzu se o studující stará jeden tutor – student magisterského studia pracoviště. Tutor dává studujícím k dispozici své digitální portfolio, aby informace o tom, kdo je člověk, který participuje na vzdělávání druhých, byly účastníkům dostupné.

Profil tutorky

Na úkol poskytují tutoři individuální formativní zpětnou vazbu. V té přihlížejí k informacím, které o sobě studující poskytl při přihlašování do kurzu – jakou práci vykonává, jaké je jeho nejvyšší ukončené vzdělání, jaké byly jeho motivace ke studiu kurzu. Každý tedy dostává jinou zpětnou vazbu.

Zpětná vazba jako dialog

Součástí zpětné vazby mohou být také odkazy na informační zdroje. Ty mohou mít vysvětlující charakter a vést zpět do kurzu či na jinou stránku se zjednodušeným obsahem (text, video, ...), pokud se v úkolu objevují nedostatky v pochopení problematiky či aplikace znalostí. Mohou mít

Poznejte tutorku, která vás kurzem provede



Bc. Jana Folková

www: <https://jfolkova.wordpress.com/>

Studentka Katedry informačních studií a knihovnictví, studuje v profilaci Technologie ve vzdělávání. Dlouhodobě se zajímá o téma spolupráce knihoven a škol. Pracuje v Knihovně JAMU, kde se mimo jiné věnuje informačnímu vzdělávání.

Profil tutorky



Zpětná vazba jako dialog

také naopak rozšiřující charakter, to znamená, že tutor reflektuje profil studujícího a jeho úkol a nabízí další možnosti rozšíření obzorů v tématu (články, knihy, profily na soc. sítích, ...).

Další možností je absolvovat společně část kurzu. Studující si tedy dle vlastního uvážení vybírá pouze ty moduly, které chce absolvovat, a odevzdává ty úkoly, které chce plnit a na které chce dostat zpětnou vazbu od tutora. Studující tak má možnost získat přesně to, co v dané situaci vyhodnotil jako důležité. Vše je pro něj stejné jako při studiu ce-

lého kurzu, nemůže však získat certifikát za absolvování. Články v Kurzu práce s informacemi Vlastní cestou může studovat kdokoliv bez přihlašování. Všechny studijní materiály jsou dostupné na webu kurzu. Studující tak může studovat vše samostatně nebo procházet materiály zcela libovolně, např. dle aktuální situace, kterou potřebuje při práci či studiu řešit. Vzdělávací obsah je zejména v podobě textu, může tedy také napříč kurzem vyhledávat.

Volba témat a článků

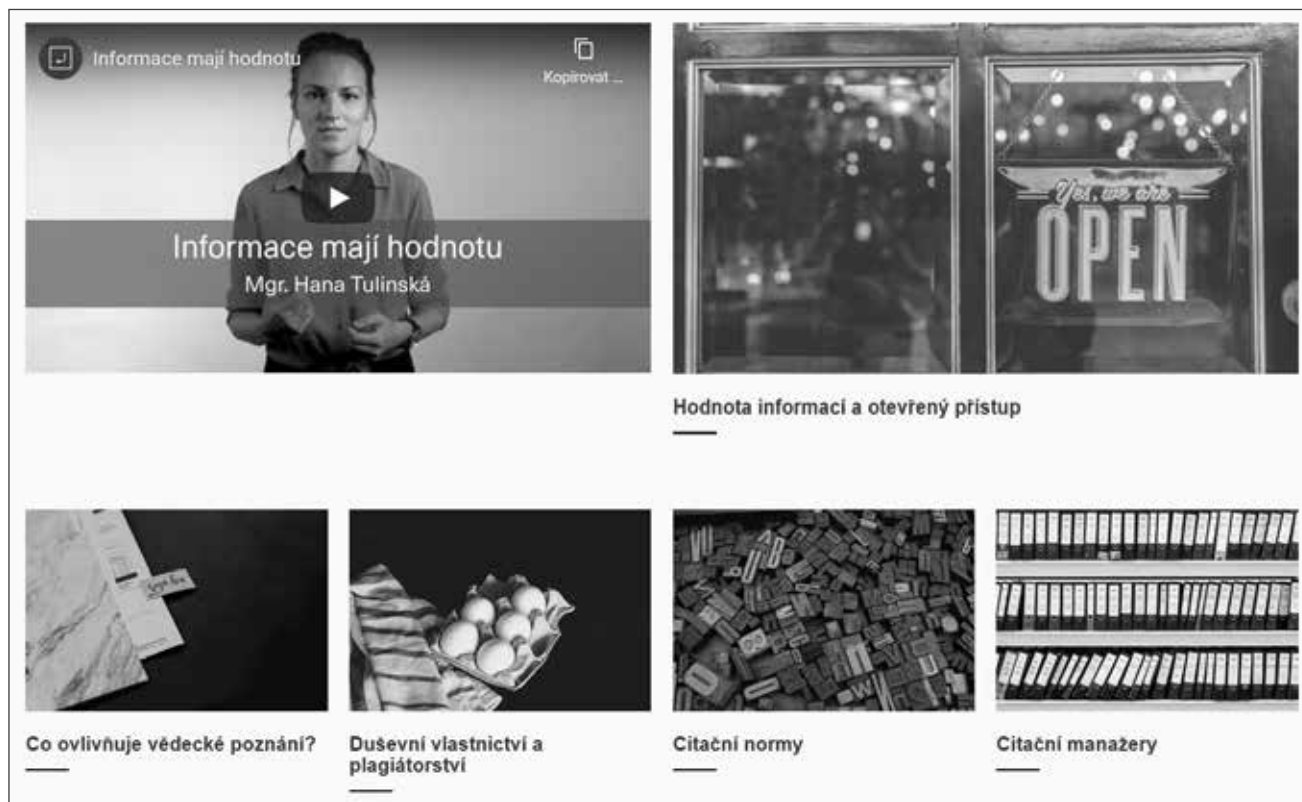
Studující takto nedostává zpětnou vazbu od tutora, ale je mu k dispozici chat pro otázky přímo na stránce kurzu. Vytváří se tak online „konzultační hodiny“, které jsou již praxí i na jiných univerzitách a v knihovnách (Rempel, 2018) či online studijních programech včetně samotných LIS (Burns, 2020).

Chat s tutorem

Otázkou pro nás od začátku byli účastníci, jejichž očekávaný počet jsme museli slíbit už v projektu. Pro první rok, tedy pro jarní a podzimní běh kurzů dohromady, jsme počítali se 100 účastníky (= ti, kteří absolvují alespoň část kurzu). Milým překvapením bylo dopočítat se již po prvním běhu k číslu 131 přihlášených.

Účast v jednotlivých kurzech

- 40 přihlášených v Kurzu práce s informacemi, z toho 31 knihovníků,



Články v Kurzu práce s informacemi

Kurz práce s informacemi pro veřejnost

JAK STUDOVAT?



Vyhledávání jako strategické objevování

- > [Hledání jako strategický průzkum](#)
- > [Začátek vyhledávání](#)
- > [Vyhledávače pro širokou veřejnost](#)
- > [Pokročilé vyhledávání \(hlavně\) na Google](#)
- > [Vyhledávače pro odbornou veřejnost](#)
- > [Vyhledávání v databázi Scopus](#)
- > [Zvýšení efektivity vyhledávání](#)
- > [Zkuste to v úkolu Hledání](#)



Hodnocení kvality Informací

- > [Kritéria hodnocení kvality informace](#)
- > [Správnost a objektivita](#)
- > [Aktuálnost a relevance](#)
- > [Dostupnost a bezpečnost, srozumitelnost a interpretovatelnost](#)
- > [Manipulace informací a dezinformace](#)
- > [Deepfakes](#)
- > [Zkuste to v úkolu Hodnocení](#)



Výzkum jako proces tázání se

- > [Definování problému](#)
- > [Čím se liší výzkumník a běžný člověk?](#)
- > [Výzkumné metody](#)
- > [Metodologie a organizace informací](#)
- > [Etika výzkumu](#)
- > [Zkuste to v úkolu Výzkum](#)

Chat s tutorem

Online kurz práce s informacemi

Naučíme vás jak lépe **vyhledávat informace**, hodnotit jejich **kvalitu a relevanci**, jak zacházet s **duševním vlastnictvím** od citací po licence obrázků. Významná část kurzu se věnuje právě **psaní odborných textů**.

Začít studovat

Kurzy s podporou tutora je nutné dokončit nejpozději do 30. června 2020. Nový běh kurzů spustíme v říjnu 2020.



Darma



Bez registrace



Online kurz



Certifikát



Chat s tutorem

- 37 přihlášených v kurzu Kreativní práce s informacemi, z toho 20 knihovníků,
- 36 v Kurzu rozvoje digitálních kompetencí, z toho 14 knihovníků.

ZÁVĚREM

V závěru nezbyvá, než pozvat čtenáře článku k zapojení. Za prvé ke studiu kurzů, které se opět otevrou v říjnu roku 2020. Kurzy mohou obohatit jak obsahem a akti-

vitami dle svého zaměření, tak jinou zkušeností v rámci svého učení. Za druhé je to možnost vyzkoušet si studium s podporou tutora. Za třetí je to zapojení do samotné ideje otevřeného vzdělávání, která může být součástí vaší instituce – knihovny či školy. Komu a jak můžete poskytnout otevřené vzdělávání? Komu a jak můžete být tutorem – průvodcem na cestě v online učení?

Bibliografie

- Aliance pro otevřené vzdělávání [online]. 2019. Brno: Katedra informačních studií a knihovnictví, Masarykova univerzita [cit. 2020-08-14]. Dostupné na internete: <https://otevrenevzdelavani.cz/aliance-ov/>
- ATTWELL, Graham. 2007. Personal Learning Environments – the future of eLearning?. ELearning Papers [online]. 2(1): 1-8 [cit. 2017-05-22]. ISSN 1887-1542. Dostupné na internete: <http://digtechitalia.pbworks.com/w/file/attach/88358195/Atwell%202007.pdf>
- BURNS, Elizabeth A. 2020. AASL National School Library Standards: Progress toward Implementation. School Libraries Worldwide [online]. 26(1): 1-12 [cit. 2020-05-21]. DOI: 10.14265.26.1.001. ISSN 10239391. Dostupné na internete: <http://ezproxy.muni.cz/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,cookie,uid&db=lxh&AN=143107787&lang=cs&site=eds-live&scope=site>
- DE METZ, Nadine. 2015. An importance – competence analysis of the roles and competencies of e-tutors at an open distance learning institution. Australasian Journal of Educational Technology [online]. [cit. 2019-01-06]. DOI: 10.14742/ajet.3364. ISSN 1449-5554. Dostupné na internete: <https://ajet.org.au/index.php/AJET/article/view/3364>
- DOWNES, Stephen. 2013. The role of open educational resources in personal learning. MCGREAL, R, W MARSHALL a T MCNAMARA. Open Educational Resources: Innovation, Research and Practice [online]. Burnaby: Commonwealth of Learning, Athabasca University, s. 207–2021 [cit. 2019-04-18]. ISBN 978-1-894975-62-9.
- DOWNES, Stephen. 2017. New Models of Open and Distributed Learning. Open Education: from OERs to MOOCs [online]. Berlín: Springer, s. 1 [cit. 2017-05-22]. DOI: 10.1007/978-3-662-52925-6_1. ISBN 978-3-662-52925-6. Dostupné na internete: http://link.springer.com/10.1007/978-3-662-52925-6_1
- GOOLD, Annegret, Jo COLDWELL a Annemieke CRAIG. 2010. An examination of the role of the e-tutor. Australasian Journal of Educational Technology [online]. 26(5) [cit. 2019-01-16]. DOI: 10.14742/ajet.1060. ISSN 1449-5554. Dostupné na internete: <https://doi.org/10.14742/ajet.1060>
- KISK ONLINE: Kurzy pro veřejnost [online]. 2020. Brno: Katedra informačních studií a knihovnictví, Masarykova univerzita [cit. 2020-08-12]. Dostupné na internete: www.kisk.phil.muni.cz/kiskonline
- NICHOLS HESS, Amanda. 2019. Instructional Modalities and Perspective Transformation: How Academic Librarians' Experiences in Face-to-Face, Blended/Hybrid, and Online Instruction Influence Their Teaching Identities. Journal of Library & Information Services in Distance Learning [online]. 13(4): 353-368 [cit. 2020-08-12]. DOI: 10.1080/1533290X.2020.1720887. ISSN 1533-290X. Dostupné na internete: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1533290X.2020.1720887>
- PUNIE, Yves, Andreia INAMORATO DOS SANTOS a Jonatan CASTAÑO MUÑOZ. 2016. Opening up Education: A Support Framework for Higher Education Institutions. Publications Office of the European Union. ISBN 978-92-79-63924-1. Dostupné na internete: <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/opening-education-support-framework-higher-education-institutions>
- REDECKER, Christine a Yves PUNIE. 2017. European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu [online]. Publications Office of the European Union [cit. 2020-08-14]. ISBN 978-92-79-73494-6. Dostupné na internete: <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/european-framework-digital-competence-educators-digcompedu>
- REMPEL, Jennifer. 2018. Ask Me Anything!: Reaching out to Online Students in Higher Education through Librarian-Led Virtual Office Hours. Journal of Library & Information Services in Distance Learning [online]. 13(1-2): 159-166 [cit. 2020-08-12]. DOI: 10.1080/1533290X.2018.1499249. ISSN 1533-290X. Dostupné na internete: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1533290X.2018.1499249>
- RENIRIE, Rebecca Hill a Shelley HARPER. 2019. Flipped Library Instruction and Scholarly Resources: A Citation Analysis. Journal of Library & Information Services in Distance Learning [online]. 13(4): 339-352 [cit. 2020-08-12]. DOI: 10.1080/1533290X.2020.1713277. ISSN 1533-290X. Dostupné na internete: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1533290X.2020.1713277>
- Roles and Strengths of Teaching Librarians. 1996. Association of College and Research Libraries: A division of American Library Association [online]. Chicago: ALA American Library Association [cit. 2020-08-12]. Dostupné na internete: <http://www.ala.org/acrl/standards/teachinglibrarians>
- SIEMENS, George. 2005. Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. International Journal of Instructional Technology & Distance Learning [online]. 2(1) [cit. 2017-05-22]. ISSN 1550-6908. Dostupné na internete: http://www.itdl.org/journal/jan_05/article01.htm
- STEPHENS, Michael a Kyle M. L. JONES. 2015. Emerging Roles: Key Insights from Librarians in a Massive Open Online Course. Journal of Library & Information Services in Distance Learning [online]. 9(1-2): 133-147 [cit. 2020-08-12]. DOI: 10.1080/1533290X.2014.946353. ISSN 1533-290X. Dostupné na internete: <http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1533290X.2014.946353>
- TULINSKÁ, Hana. n.d. Budoucnost referenčních služeb: Knihovny 2030. KISK: YouTube kanál [online]. Katedra informačních studií a knihovnictví [cit. 2020-08-12]. Dostupné na internete: <https://youtu.be/PrHHSv-qW4E>
- TULINSKÁ, Hana. 2020. Cross-age Peer Tutors as Important Actors of University Online Courses. In: BESEDA, Jan, Lucie ROHLÍKOVÁ a Václav DUFFEK. E-learning: Unlocking the Gate to Education around the Globe. 14th conference reader. Prague: Center for Higher Education Studies, s. 247-258. ISBN 978-80-86302-85-0.
- YOUNG, J. J. a J. Y. KIM. 2003. An Inquiry into Tutors Roles and Competencies in e-Learning Environment, " vol.34 no.1,,. In: The journal of Educational Studies. s. 19-39.

Mgr. Hana Tulinská
tulinska@kisk.cz

(Katedra informačních studií a knihovnictva, FF Masarykova univerzita)