

využít své často jedinečné znalosti o konkrétních tématech a svěřených částech fondu v přímé interakci s uživateli.

Nesmím ovšem rozhodně zapomenout ani na „komunitní funkce“ z názvu projektu. I tento termín může vzbuzovat obavy svou obecností. Velmi záhy se ovšem začal naplňovat v každodenní praxi. Při rozhovorech s uživateli se objevují potřeby místních obyvatel na setkávání se svými zájmovými skupinami, občanskými spolky, na získávání dalších kompetencí v současném nejen technologiemi plném světě, na učení se novým dovednostem v různých workshopech. A mnohdy se i zjistí, že přímo někdo z místních ví, zná, umí něco, co by mohlo být zajímavé pro další uživatele a pokud je ochoten se podělit, získává v knihovně prostor pro sdílení a předávání. Vzájemné sdílení znalostí mezi uživateli bylo v MKP rozvíjeno již před RFID, ale díky této

nové technologii máme při stejném počtu zaměstnanců více časového prostoru taková setkání umožňovat a spolupřátat.

V užším kontaktu mezi knihovníkem a uživatelem po celou dobu návštěvy knihovny stejně jako v širší podpoře místních sdružení formálního i neformálního ražení vidíme reálnou možnost udržení společenské relevance pro knihovnu i do budoucna. Nová technologie pro nás není cíl projektu, ale nástroj k této změně a kvůli zdůraznění fungování knihovny v těchto oblastech nám připadá investice ve výši zmiňovaných desítek miliónů korun jako dobře vynaložená.

Bc. Jan Stejskal
Městská knihovna v Praze
jan.stejskal@mlp.cz

INOVAČNÍ KURZY PRO KNIHOVNÍKY V ČR

V příspěvku je představen model/systém rozdělení nabídky kurzů pro jednotlivá profesní zaměření zaměstnanců knihoven od pracovníků v procesech, přes služby až po další činnosti vyplývající z potřeb a z katalogu prací v knihovnách. Model byl představen na konferenci Knihovny současnosti, pořádaný Sdružením knihoven v listopadu 2020.

Myšlenka potřeby systematického inovačního vzdělávání knihovníků je dlouholetou záležitostí, ukotvenou v několika důležitých strategických materiálech.

Aktuálně jsou jimi:

Koncepce celoživotního vzdělávání knihovníků, schválena Ústřední knihovnickou radou ČR na 38. zasedání dne 5. 12. 2016, *Koncepce rozvoje knihoven v České republice na léta 2021 – 2027 s výhledem do roku 2030 a Strategie vzdělávací politiky České republiky do roku 2030* (kapit. 1.8 Neformální vzdělávání a celoživotní učení, bod č. 4 Propojování různých forem vzdělávání). Metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky (aktualizováno v r. 2019).

Konkrétněji v Koncepci rozvoje knihoven v ČR jsou uvedeny tyto dva stěžejní body: „*Naplňovat Koncepci celoživotního vzdělávání knihovníků a dalších odborných pracovníků v knihovnách, zajistit koordinaci systému celoživotního vzdělávání v knihovnách a Připravit metodiku pro systém inovačního vzdělávání pra-*

covníků knihoven.“

V Metodickém pokynu je stanovena doporučená hodnota vzdělávání knihovníků – pro knihovníky z profesionálních knihoven je to 48 hodin, pro knihovníky z neprofesionálních je to 8 hodin ročně.

Na základě této potřeby vznikla díky iniciativě Moravské zemské knihovny v Brně na jaře 2020 pracovní skupina k tématu „inovačního vzdělávání pro knihovníky“, která se skládá z těchto členů: Národní knihovna ČR – Knihovnický institut, Sekce vzdělávání SKIP (Svazu knihovníků a informačních pracovníků) ČR, Sdružení knihoven (dále SDRUK), Moravská zemská knihovna v Brně, Městská knihovna v Praze, Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě, Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem, Krajská knihovna Pardubice a KISK FF MU (Katedra informačních studií a knihovnictví Filozofické fakulty Masarykovy univerzity) Brno.

Co tomu předcházelo?

V roce 2016 praktická dílna zaměřená na vzdělávání pracovníků v knihovnách. Pod názvem *Vzdělávejme se systematicky* ji ve spolupráci s Knihovnickým institu-

tem Národní knihovny ČR uspořádala pražská organizace Svazu knihovníků a informačních pracovníků ČR (SKIP).

Cílem dílny bylo umožnit účastníkům sdílet praktické zkušenosti vztahující se ke vzdělávání pracovníků knihoven a vytvořit seznam kroků usnadňujících zavedení systematického vzdělávání do knihoven nebo jejich dílčích organizačních složek.

Přítomní účastníci zmapovali aktuální situaci a definovali, že k zavedení systematického vzdělávání pracovníků v knihovnách může napomoci následujících deset hlavních kroků:

1. vytvořit a pravidelně aktualizovat popisy pracovních pozic;
2. vytvořit a pravidelně aktualizovat kompetenční profily pro jednotlivé pracovní pozice;
3. zpracovat pro jednotlivé zaměstnance plány osobního rozvoje;
4. provázat kompetenční profil s plánem osobního rozvoje;
5. stanovit priority (rozlišit povinná a doporučená školení) a minimální rozsah školení;
6. formalizovat adaptační proces včetně zpětné vazby;
7. evidovat účast na školeních v elektronické podobě;
8. sjednotit způsob předávání poznatků ze školení ostatním pracovníkům;
9. zakotvit vztah vzdělávání k odměňování;
10. zajistit dostatečné financování.

Plné znění příspěvku najdete zde: <http://ikaros.cz/jak-v-knihovne-zavest-systematicke-vzdelavani-pracovniku-aneb-vzdelavejme-se-systemicky>

V roce 2018 se konal v rámci konference Knihovny současnosti, kterou organizuje každoročně SDRUK, workshop na téma „Další vzdělávání knihovníků – kudy dál?“, který volně navázal na výše uvedenou dílnu. Cílem workshopu bylo identifikovat největší problémy v oblasti dalšího vzdělávání knihovníků v ČR a navrhnout způsob jejich řešení. Závěry z této akce využila následně Sekce vzdělávání SKIP jako podklad pro svou další práci.

NAVRHOVANÝ MODEL INOVAČNÍCH KURZŮ

Při sestavování systému, tzn. jednotlivých tematických „balíčků“, se pracovní skupina inspirovala v modelu vzdělávání knihovníků realizovaného z dotační podpory Unie zaměstnavatelských svazů v českých veřejných knihovnách v letech 2010 – 2011. Celý model pracuje a je provázán s Národní soustavou kvalifikací a jednotlivými profesními kvalifikacemi „Knihovník“ zde schvá-

lenými: <https://narodnikvalifikace.cz/vyber-kvalifikace/profesni-kvalifikace/skupiny-oboru-37>

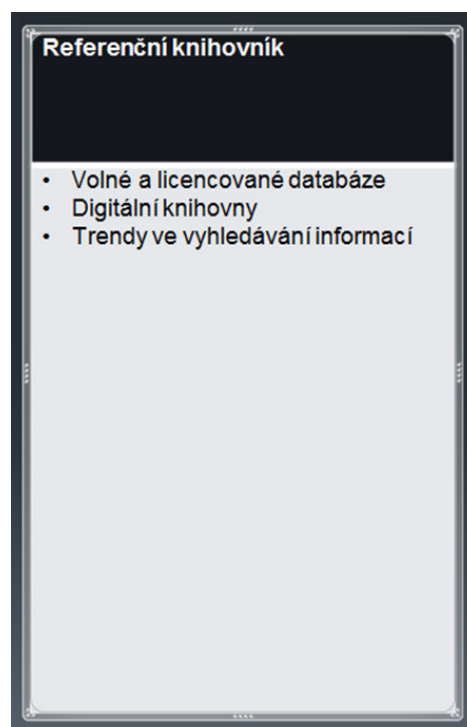
Oproti rekvalifikačním kurzům nejsou náplní kurzů obecné základy. Naopak kurzy se budou zaměřovat na prohloubení znalostí a dovedností knihovníků. Budou se snažit upozornit na společenské i technologické změny, nastínit jaké jsou hlavní trendy a kam knihovnictví směřuje.

Aktuálně má navrhovaný systém celkem 10 tematických bloků, přičemž blok „obecný základ“ je možný k využití napříč různými profesními kvalifikacemi.

Organizační idea je taková, že každý rok se uskuteční maximálně 5 bloků témat ve 3 vzdělávacích centrech: Praha, Brno, Ostrava. V případě zájmu se během 2 let ideálně uskuteční všechny tematické bloky, případně se podle zájmu mohou některé vynechat a jiné realizovat i v následujícím roce. Kurzy se budou konat jak frontální výukou (včetně workshopů), tak online v rozmezí 3, maximálně 6 dní v roce pro danou specializaci knihovníka.

SCHÉMA TEMATICKÝCH BLOKŮ:

Návrh modelu byl představen na jednání SDRUK, následně na Ministerstvu kultury ČR a na pracovním jednání Sekce vzdělávání SKIP. Předpokládaným nositelem a řešitelem tohoto projektu je SDRUK, který, jak předpokládáme, bude v následujícím roce 2021 žádat o finanční podporu Ministerstvo kultury ČR. Realizace celého systému kurzů by se tak mohla rozběhnout od jara 2022.



| obecný základ | knihovnik akvizitér | knihovnik katalogizátor | knihovnik v přímých službách | knihovnik organizátor, lektor |
|--|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> právní aspekty oboru včetně GDPR informační etika komunikační dovednosti v kultuře time management vybrané digitální kompetence (nutno specifikovat) | <ul style="list-style-type: none"> aktuální akviziční zdroje současné překlady zahraničních literatur současná česká literatura | <ul style="list-style-type: none"> aktuální pravidla jmenného popisu věcný popis, autority metadata | <ul style="list-style-type: none"> trendy ve službách, design služeb psychologie uživatele informační zdroje statistika, benchmarking specifické skupiny uživatelů | <ul style="list-style-type: none"> organizování akcí komunikační dovednosti - lektorování pedagogika projekty, granty dobrovolnictví |
| dětský knihovnik | PR knihovny | digitální kompetence | vedoucí pracovník | personalista |
| <ul style="list-style-type: none"> učící knihovnik vývojová psychologie informační vzdělávání kritické myšlení technické vzdělávání v knihovnách literatura pro děti a mládež | <ul style="list-style-type: none"> marketing prezentace na sociálních sítích technické dovednosti (grafika, videa, prezentace) webové stránky knihoven výzkumy uživatelských potřeb | <ul style="list-style-type: none"> kybernetická bezpečnost google nástroje opensource programy tablety, čtečky, smartphone, 3D tiskárny | <ul style="list-style-type: none"> plánování, řízení komunikace emoční inteligence finanční řízení koncepce knihovny | <ul style="list-style-type: none"> výběr zaměstnanců, pohovory firemní kultura, popisy pracovních míst psychologie osobnosti pracovní právo |

Použité zdroje:

JANSOVÁ, Linda a KOTRLOVÁ, Jindřiška a KOVAŘÍKOVÁ, Marie. Jak v knihovně zavést systematické vzdělávání pracovníků aneb Výsledky dílny Vzdělávejme se systematicky. *Ikaros* [online]. 2016, ročník 20, číslo 11 [cit. 2020-11-17]. urn:nbn:cz:ik-17905. ISSN 1212-5075. Dostupné z: <http://ikaros.cz/node/17905>

Koncepce, strategie, deklarace. Informace pro knihovny. Národní knihovna ČR – Knihovnický institut [online]. 2020. [cit. 17.11.2020]

Dostupné z: <https://ipk.nkp.cz/legislativa/koncepce-strategie-deklarace>

Národní soustava kvalifikací. [online]. NPI ČR a Trexima 2006 – 2014. [cit. 17.11.2020]. Dostupné z: <https://narodnikvalifikace.cz/>

Mgr. Adéla Dilhofová
(Moravská zemská knihovna v Brně)
dilhofova@mzk.cz