

## Informácia o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s predplatením odberu časopisu *ITlib.Informačné technológie a knižnice*

Dovoľujeme si Vás informovať, že v súvislosti s prejavovým záujmom o predplatenie si odberu časopisu *ITlib.Informačné technológie a knižnice* (ďalej aj len „časopis“) ako aj v súvislosti s odberom časopisu, prostredníctvom vyplnenia príslušného formulára na našej stránke <https://itlib.cvtisr.sk> alebo aj inak, budeme spracúvať osobné údaje:

- a) kontaktnej osoby (zamestnanca), ktorá v súvislosti s odberom časopisu zabezpečuje komunikáciu za inštitúciu/ organizáciu (ktorá má záujem o predplatenie odberu alebo je odberateľom) alebo
- b) záujemcu o predplatenie odberu (ako potenciálneho zákazníka) resp. odberateľa časopisu (zákazníka), ak ide o fyzickú osobu.

Osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, e-mailový kontakt, väzba na organizáciu (ak ide o kontaktnú osobu organizácie) a adresa/ fakturačná adresa (ak ide o fyzickú osobu) získavame priamo od Vás ako dotknutých osôb alebo od organizácie, v ktorej pracujete.

Týmto si Vás dovoľujeme informovať v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „GDPR“) o spracúvaní Vašich osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ: Centrum vedecko-technických informácií Slovenskej republiky, Lamačská cesta 7315/8A, 811 04 Bratislava, kontaktné údaje: tel. č. (sekretariát riaditeľa) 02/69 253 102, e- mail: [sekretariat@cvtisr.sk](mailto:sekretariat@cvtisr.sk)
2. Kontakt na zodpovednú osobu: [gdpr@cvtisr.sk](mailto:gdpr@cvtisr.sk)
3. Účely spracúvania:

- a) **komunikácia so záujemcami o predplatenie odberu časopisu resp. odberateľmi časopisu *ITlib.Informačné technológie a knižnice* prostredníctvom ich kontaktných osôb (vrátane komunikácie pri vybavení objednávky, ukončení odberu časopisu a prípadnej reklamácií služby)**

Právny základ spracúvania údajov kontaktných osôb: oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), a to *záujem zabezpečiť efektívnu komunikáciu pri poskytovaní služby.*

Doba uchovávanía: po dobu do skončenia odberu časopisu predplatiteľom, ktorý je zamestnávateľom kontaktnej osoby. Doba uchovávanía je 1 rok od doručenia žiadosti o odber v tom prípade, ak sa do tejto doby zmluva so záujemcom neuzatvorí.

*V súlade s čl. 21 GDPR má dotknutá osoba právo **kedykoľvek namietat** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **proti spracúvaniu jej osobných údajov** vykonávanom na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.*

- b) **vybavenie požiadavky na predplatenie odberu časopisu *ITlib.Informačné technológie a knižnice* a realizácia odberu časopisu**

Právny základ: predzmluvné a zmluvné vzťahy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Doba uchovávanía: 10 rokov. Doba uchovávanía je 1 rok od doručenia žiadosti o odber v tom prípade, ak sa do tejto doby zmluva so záujemcom neuzatvorí.

*Dotknutá osoba je taktiež povinná poskytnúť osobné údaje v prípadoch kedy je ich poskytnutie **zmluvnou požiadavkou** vyplývajúcou zo zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou. Poskytnutie osobných údajov v rámci **predzmluvných a zmluvných vzťahov** je potrebné, v opačnom prípade by ich neposkytnutie mohlo znemožniť uzatvorenie zmluvy, príp. jej plnenie.*

### c) vybavenie reklamácie

Právny základ:

- **prípade, ak je dotknutá osoba spotrebiteľ** – právnym základom je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

- **prípade, ak nie je dotknutá osoba spotrebiteľ** – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (zmluvné vzťahy).

Doba uchovávanía: 10 rokov odo dňa vybavenia reklamácie.

*Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné v súvislosti s **plnením zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa.*

*Poskytnutie osobných údajov v rámci **zmluvných vzťahov** je potrebné, v opačnom prípade by ich neposkytnutie mohlo znemožniť plnenie zmluvy.*

### d) komunikácia so zákazníkom (odberateľom časopisu)

Právny základ spracúvania údajov zákazníka: oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), a to *záujem zabezpečiť komunikáciu so zákazníkom pri poskytovaní služby.*

Doba uchovávanía: po dobu do skončenia odberu časopisu zákazníkom.

*V súlade s čl. 21 GDPR má dotknutá osoba právo **kedykoľvek namietat'** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **proti spracúvaniu jej osobných údajov** vykonávanom na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.*

4. Prijemcovia osobných údajov: spoločnosť vykonávajúca externú podporu a prevádzku webových stránok v prípade, ak sa údaje dotknutých osôb získavajú prostredníctvom formulárov na webe. Iným príjemcom sa údaje neposkytujú.
5. Prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje.
6. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.
7. Dotknuté osoby majú nasledovné ďalšie práva:

- právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR:

Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom a informácie v rozsahu podľa článku 15 GDPR.

- právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR:

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné.

- právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR:

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to za podmienok stanovených v čl. 17 GDPR. Toto právo dotknutej osoby posúdi prevádzkovateľ z pohľadu všetkých relevantných okolností v súlade s čl. 17 GDPR.

- právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR:

Ak sa spracúvanie zakladá *na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami*, dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, má právo na prenos údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému.

- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR.

8. Dotknuté osoby majú právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).